

## Opći uvjeti korištenja [web-stranica www.e-u.hr](http://www.e-u.hr) (u daljnjem tekstu Opći uvjeti)

### Članak 1. Vlasništvo te intelektualna i srodna prava

Vlasnik [www.e-u.hr](http://www.e-u.hr) (u daljnjem tekstu e-u.hr) je PRO-MIL d.o.o. za nakladu, informatiku i edukaciju, Ruđera Boškovića 20, 42000 Varaždin, OIB: 77084577898 (u daljnjem tekstu PRO-MIL d.o.o.)

Cjelokupan sadržaj i autorska prava na e-u.hr isključivo su vlasništvo PRO-MIL d.o.o.

Preuzimanje određenih sadržaja dozvoljeno je samo kupcima određenih izdanja uz koja se vežu ti sadržaji. Zaštitni znaci koji se pojavljuju na e-u.hr (u nazivima tehnologija, knjiga i sl.) pripadaju njihovim vlasnicima i korišteni su u skladu s njihovim pravilima.

### Članak 2. Sadržaj e-u.hr

Na e-u.hr nalaze se elektronički udžbenici iz Kataloga udžbenika i pripadajućih dopunskih nastavnih sredstava (u daljnjem tekstu Katalog) koje je odobrilo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta. Osim udžbenika, na e-u.hr nalaze se i pomoćna nastavna sredstva odobrena od Agencije za odgoj i obrazovanje te Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, a koja se sukladno odlukama navedenih agencija mogu koristiti u osnovnim i srednjim školama.

Na e-u.hr mogu se nalaziti i razni priručnici u elektroničkom obliku u nakladi PRO-MIL d.o.o. Varaždin.

Elektronička izdanja koriste se isključivo na mrežnim stranicama pomoću pristupnih parametara tj. korisničkog imena i lozinke.

### Članak 3. Pristupanje e-u.hr i obveze korisnika elektroničkih izdanja

Svaki posjetitelj e-u.hr slaže se s ovim Općim uvjetima. Posjetitelj će pristupiti e-u.hr sadržaju na uobičajeni način – putem internetskog preglednika i u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Za pristup sadržajima na e-u.hr posjetitelj mora kupiti pristupne parametre tj. korisničko ime i lozinku.

Elektroničkim izdanjima ne može pristupiti više korisnika s istim parametrima u isto vrijeme, dok broj korisnika koji mogu pristupiti istovremeno s različitim parametrima nije ograničen. **Korisnik e-izdanja ne smije svoje korisničke podatke dijeliti niti ustupiti drugim osobama.** Utvrdi li Nakladnik zlorabu korisničkih parametara, zadržava pravo blokirati pristup tim parametrima. Ako se zloraba parametara ponovi, Nakladnik će takvom korisniku trajno blokirati pristup elektroničkim izdanjima zbog kršenja Općih uvjeta i autorskih prava bez povrata ranije uplaćenih sredstava.

Posjetitelj se obvezuje da neće raditi radnje koje narušavaju ili bi mogle narušiti funkcioniranje sustava e-u.hr ili remetiti pristup drugim korisnicima što uključuje:

- mijenjanje ili brisanje bilo kakvih sadržaja na stranici
- pristupanje ili pokušavanje pristupanja dijelovima stranice koji nisu dostupni javnosti
- ugradnju i distribuiranje zloćudnog ili bilo kakvog drugog softvera
- sve ostale radnje koje se smatraju nedopuštenima po dobrim običajima korištenja internetskih usluga i drugih radnji koje zabranjuju pozitivni propisi Republike Hrvatske.

#### **Članak 4. Ograničenje od odgovornosti**

Sve informacije na e-u.hr objavljene su u dobroj namjeri. Posjetitelj i osobe koje su posredno došle do takvih informacija pristupaju im dobrovoljno i na vlastitu odgovornost. PRO-MIL d.o.o. odriče se odgovornosti za eventualnu štetu proizašlu zbog direktnog ili indirektnog korištenja informacija objavljenih na e-u.hr.

PRO-MIL d.o.o. ne može biti odgovoran ako e-u.hr bude privremeno nedostupan iz tehničkih razloga (tehničkog kvara ili određenih zahvata na poslužitelju (serveru)). PRO-MIL d.o.o. unaprijed će obavijestiti korisnike o privremenoj nedostupnosti bude li o tome imao saznanja. Molimo korisnike da nas obavijeste ako primijete određene nefunkcionalnosti kako bismo što prije otkrili uzrok i otklonili problem ili uočenu nefunkcionalnost.

#### **Članak 5. Kupnja pristupnih parametara**

Kupac naručuje pristupne parametre na [www.e-u.hr](http://www.e-u.hr) ili [www.pro-mil.hr](http://www.pro-mil.hr) klikom na gumb s košaricom (naruči) uz elektroničko izdanje koje želi kupiti. Otvara se obrazac narudžbe koji je potrebno ispuniti traženim podacima. Izdanje pored kojeg je odabrana košarica automatizmom se dodaje u narudžbu, ali kupac može dodati ostale proizvode u narudžbu kao i odrediti količinu istih.

Prilikom narudžbe od kupca traže se sljedeći podatci: ime i prezime, OIB, adresa, poštanski broj, mjesto, e-mail adresa i broj telefona. Za kupnju elektroničkih udžbenika i pomoćnih nastavnih sredstava dodatno će se tražiti korisničko ime elektroničkog identiteta (AAI@EduHr) te radi provjere istog dodatno naziv škole i razred za koji se kupuje udžbenik/pomoćno nastavno sredstvo. Svi osobni podatci unose se preko sigurne veze i zaštićeni su od neovlaštenog pristupa. Više o zaštiti osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka EU (2016/679) možete saznati [ovdje](#).

PRO-MIL d.o.o. neće nikome učiniti dostupnim podatke koje posjetitelji ostave, osim u slučajevima propisanim zakonima Republike Hrvatske.

Prije prosljeđivanja narudžbe kupac dobiva pregled naručenih stavki. Kupac može odustati od narudžbe ili ju izmijeniti. Narudžba je zaprimljena nakon što kupac upiše vlastite podatke i potvrdi popis naručenih stavki klikom na Potvrdi i završi.

Nakon potvrđivanja narudžbe Kupac dobiva elektroničkom poštom povratnu obavijest (Ponudu) o naručenim izdanjima, iznosu za uplatu i podacima za plaćanje.

Elektronička izdanja plaćaju se isključivo na transakcijski račun općom uplatnicom (plaćanje unaprijed) u banci, pošti, financijskoj agenciji ili internet bankarstvom. Po primitku uplate na transakcijski račun, kupac elektroničkom poštom prima račun te nakon toga može pristupiti kupljenim elektroničkim sadržajima.

#### **Članak 6. Elektronički udžbenici**

Za pristup elektroničkim udžbenicima koristi se AAI@EduHr elektronički identitet učenika/nastavnika (profesora, učitelja) tj. AAI parametri. Učeniku koji nema elektronički identitet bit će dostavljeni privremeni parametri koje će moći koristiti najkasnije do 15. listopada u tekućoj školskoj godini, do kada učenici trebaju dobiti ili obnoviti AAI@EduHr elektronički identitet. Nakon tog datuma pristup udžbeniku bit će moguć samo pomoću elektroničkog identiteta koji učenik dobiva od školskog administratora. Učenici će biti na vrijeme upozoreni da im privremeni parametri istječu. Kod kupnje

elektroničkog udžbenika učenik navodi korisničko ime AAI@EduHr te školu i razred koji polazi radi provjere elektroničkog identiteta.

Učenik će moći koristiti kupljeni elektronički udžbenik za vrijeme trajanja srednjoškolskog obrazovanja (najviše četiri godine), odnosno do završetka srednje škole i polaganja državne mature, odnosno do promjene Kataloga. Ako učenik kupi elektronički udžbenik za završni razred srednjoškolskog obrazovanja, koristit će kupljeni udžbenik samo tu (zadnju) školsku godinu te nema mogućnost prijenosa prava korištenja na drugu osobu.

Dođe li do promjene Kataloga prije nego učenik završi srednjoškolsko obrazovanje, a koristi u nastavi elektronički udžbenik, izlaskom novog Kataloga nastavlja koristiti isti udžbenik ako bude uvršten u novi Katalog. Brisanjem udžbenika iz Kataloga prestaje i pravo korištenja tog elektroničkog udžbenika sa završetkom školske godine u kojoj se mijenja Katalog.

Osoba koja nije učenik i ne radi u školi te ne posjeduje elektronički identitet (AAI@EduHr) može kupiti elektronički udžbenik ili pomoćno nastavno sredstvo pod uvjetima koji vrijede za ostala elektronička izdanja (e-knjige).

#### **Članak 7 . Elektronička pomoćna nastavna sredstva**

Elektroničko pomoćno nastavno sredstvo kupuje se na godinu dana, tj. za uporabu u jednoj školskoj godini. Bude li se pomoćno nastavno sredstvo koristilo više godina, učenik se obvezuje platiti naknadu za svaku sljedeću godinu korištenja uz odgovarajući popust sukladno poslovnoj odluci Nakladnika.

#### **Članak 8. Radni primjerak elektroničkog udžbenika/pomoćnog nastavnog sredstva**

Za vrijeme odabira udžbenika koji se nalaze na Popisu odobrenih udžbenika i pripadajućih dopunskih nastavnih sredstava ili u Katalogu udžbenika i pripadajućih dopunskih nastavnih sredstava, nastavnici/profesori na školama dobit će privremene pristupne parametre kako bi mogli pristupiti elektroničkim udžbenicima na e-u.hr i odlučiti se, tj. odabrati pojedini udžbenik za korištenje u nastavi.

Nakon objave konačnog odabira udžbenika na mrežnim stranicama Ministarstva znanosti i obrazovanja, pristup elektroničkim udžbenicima na e-u.hr bit će moguć samo nastavnicima/profesorima koji su odabrali elektronički udžbenik za korištenje u nastavi.

Nastavnik/profesor prijavljivat će se u sustav e-u.hr svojim AAI@EduHr elektroničkim identitetom te će imati pravo korištenja izabranog udžbenika bez naknade (radni primjerak) uz uvjet da je u sustavu prijavljen barem jedan razred kojem predaje po izabranom udžbeniku.

Isto vrijedi i za elektroničko pomoćno nastavno sredstvo.

Nastavnici/profesori koji nisu odabrali elektronički udžbenik s e-u.hr za korištenje u nastavi, moći će istima pristupiti pomoću elektroničkog identiteta uz plaćanje naknade za pravo pristupa.

#### **Članak 8. Ostala elektronička izdanja (e-knjige i e-priručnici)**

Za pristup ostalim elektroničkim izdanjima (e-knjigama i e-priručnicima) koriste se parametri (korisničko ime i lozinka) koje korisniku dodijeli Nakladnik nakon uplate naručenog izdanja.

Pristupni parametri za e-knjige i e-priručnike vrijede godinu dana od dana kupnje elektroničkog izdanja. Korisnik ne smije svoje parametre dijeliti drugim osobama jer elektroničkom izdanju nije moguć istovremeni pristup više osoba s istim korisničkim podacima.

Nakladnik će 30 dana prije isteka vremenskog razdoblja za korištenje elektroničkog izdanja obavijestiti korisnika o isteku te ponuditi produljenje parametara za sljedećih godinu dana uz odgovarajući popust koji Nakladnik određuje sukladno poslovnoj politici. Ako korisnik odustane od produljenja parametara, pristup e-sadržaju za koji je istekao rok bit će blokiran. Ako kupac koristi iste parametre za više elektroničkih izdanja Nakladnika, parametri će vrijediti za ona izdanja kojima nije istekao rok od godine dana ili izdanja čiji je rok korištenja produžen.

#### **Članak 10. Obavijest o novim izdanjima**

PRO-MIL d.o.o. povremeno će poslati promotivne e-mail poruke (o novim izdanjima, posebnim ponudama postojećih izdanja i sl.) posjetiteljima koji su ostavili e-mail adrese i izričito se složili s primanjem takvih obavijesti. U svakom trenutku takav posjetitelj moći će se odjaviti s liste primatelja promotivnih poruka.