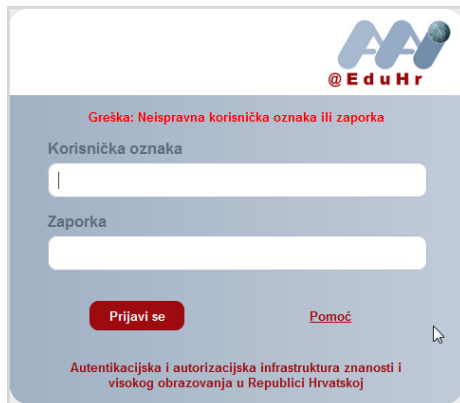


Poštovana/i,

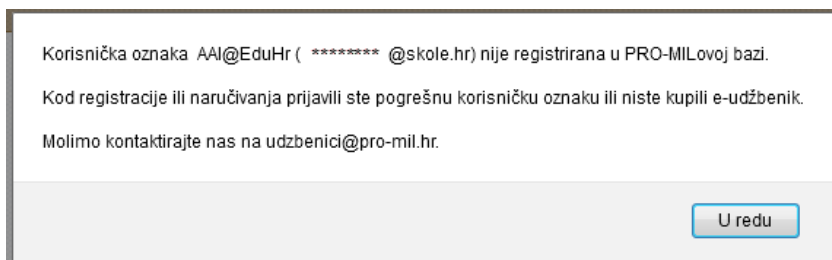
kod prijave u elektronički udžbenik moguće su dvije poteškoće:

1. Neispravna korisnička oznaka ili zaporka



Problem s AAI@EduHr elektroničkim identitetom. Ako ste sigurni da ste ispravno upisali podatke, molimo provjerite na CARNetovom papiru do kada vrijedi elektronički identitet. Kod prijelaza iz osnovne u srednju školu mijenjaju se lozinke pa to može biti razlog neuspješne prijave. Ako je elektronički identitet kojim se učenica/učenik upisivala/upisivao u srednju školu prestao vrijediti, potrebno ga je obnoviti kod školskog administratora (profesorica/profesor informatike/računalstva ili razrednica/razrednik znat će vas uputiti na pravu osobu). Kad dobijete novu lozinku, ne bi smjelo biti problema s prijavom.

2. Korisnička oznaka nije registrirana u sustavu e-udžbenika



Pogrešno registrirana korisnička oznaka AAI identiteta – možda imate broj iza prezimena ili ste slučajno tijekom registracije upisali pogrešan znak. Molim javite na e-mail udzbenici@pro-mil.hr ispravnu **korisničku oznaku** AAI@EduHr identiteta (NE ŠALJITE LOZINKU) kako bismo istu ispravili u sustavu i omogućili vam pristup e-udžbeniku. Također molimo navedite udžbenik koji ste kupili.

Za sve dodatne informacije slobodno nam se obratite na udzbenici@pro-mil.hr ili na navedene brojeve telefona.

PRO-MIL d.o.o. Varaždin
R. Boškovića 20 B
Tel. 042-233-971, 203-981